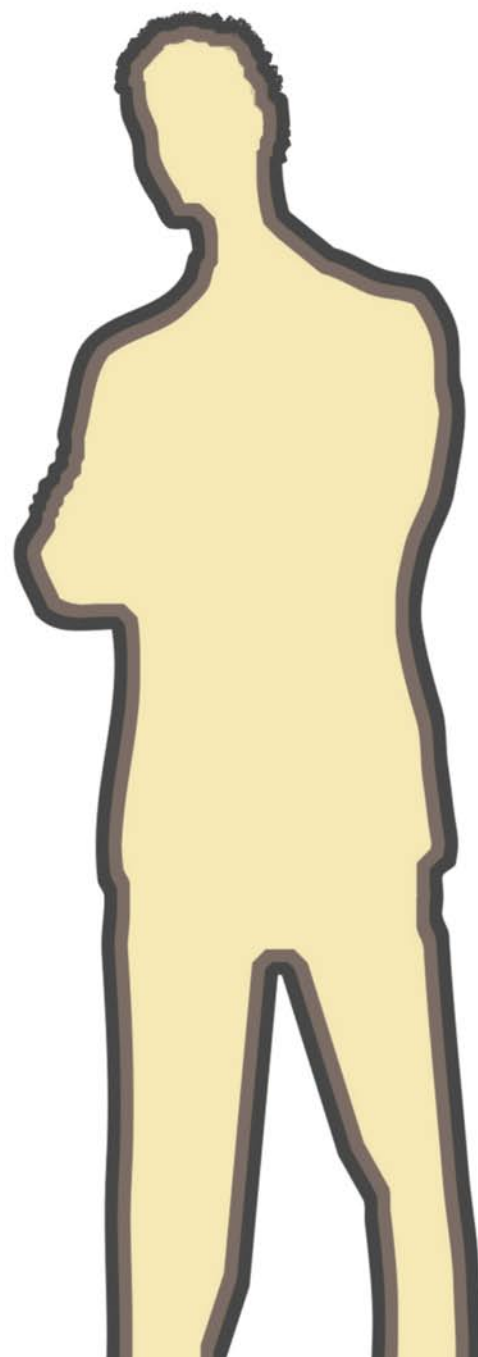


2007

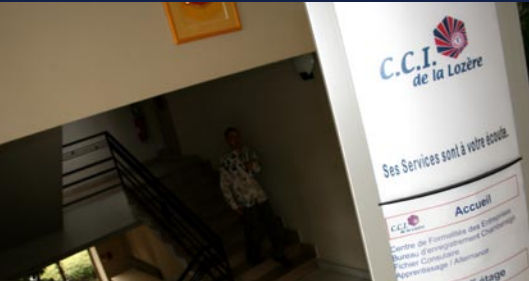
R

apport d'Activité



2007

Rapport d'activité



Au cours de l'année 2007, la vie de la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Lozère a été rythmée par sept réunions du Bureau et trois Assemblées Générales. Les élus et collaborateurs de la Chambre ont également participé aux travaux de nombreuses commissions locales, départementales ou régionales dans tous les secteurs d'activités (mise en place des Pays, commissions relatives à l'emploi et l'insertion, l'hygiène et la sécurité, l'environnement, le développement territorial ...).

La vie de la CCI

Une présence sur le terrain

Les élus de la Chambre ont organisé de nombreuses **visites de terrain**. Des **visites d'entreprises** ont ainsi permis notamment de rencontrer les dirigeants du Fédou à Hyelzas, d'ArcelorMittal et E-Ferm à Saint-Chély d'Apcher, de Lia-tech et BienManger.com à La Canourgue et de la société Peyre à Aumont-Aubrac. Ces visites et les nombreux autres contacts informels permettent aux élus de la CCI d'identifier et de faire connaître les problèmes rencontrés sur le terrain aux Responsables départementaux, régionaux et nationaux.

L'année 2007 a vu la venue en Lozère de Laurent Wauquiez, Secrétaire d'Etat, et de Patrick Ollier, Président de l'Assemblée Nationale. La CCI a saisi l'opportunité des **rencontres avec ces personnalités nationales** pour **plaider pour une Lozère, terre d'expérimentation du développement durable, en zone rurale et de moyenne montagne**.

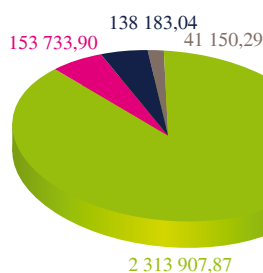
Une nécessaire qualité de service

La Chambre a engagé une démarche préparatoire à la **certification de ses Services** par l'adoption de la démarche «**Entreprendre en France**», qui permet de garantir une qualité d'accompagnement de chaque porteur de projet et d'assurer la valeur des services rendus.

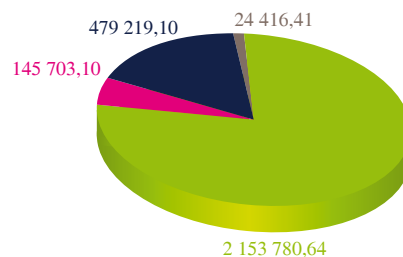


Budget 2007

CHARGES (en €)



PRODUITS (en €)



■ Service général ■ Service divers ■ Service formation ■ Service aéroports

Multiplier les actions d'information

Dans un contexte économique toujours plus complexe, la maîtrise de l'information devient une force essentielle. L'un des rôles de la CCI est d'identifier les informations pertinentes et de les relayer efficacement vers les entreprises.

Ce **travail de veille au service de l'intelligence économique** a conduit la Chambre à multiplier les actions dans ce sens en 2007 : publication de 4 numéros de la lettre consulaire **Contacts**, 200 articles environ dans la **presse locale**, plusieurs **conférences** et **réunions thématiques**,...



www.lozere.cci.fr
111 955 visiteurs, 394 actualités publiées, 11 newsletters.



Remise du prix de la formation à M. Morin, Directeur de la SAS Crodarom

Prix de la formation



Le prix de la formation a pour objectif

d'inciter les entreprises à intensifier leurs efforts de formation. **Il a été décerné** en 2007 à la **société CRODAROM** de Chanac qui a investi 1.25% de sa masse salariale en formation continue et a embauché 2 apprentis en 2007.

Taxe d'apprentissage

La Chambre de Commerce et d'Industrie a assisté en 2007, 490 entreprises dans leurs formalités de versement de la taxe d'apprentissage, pour un montant total de 467 078 euros. La taxe d'apprentissage est un outil efficace pour appuyer les centres de formation, tout en répondant aux attentes des entreprises en main d'œuvre qualifiée.

Plan de formation des entreprises

La Chambre de Commerce et d'Industrie est intervenue en 2007 au profit de **7 entreprises volontaires** pour la **préparation, le suivi de leurs plans de formation et la mise en œuvre des actions-formation** définies. C'est ainsi **68 chefs et salariés d'entreprises**, qui en ont bénéficié. La formation des femmes et des hommes dans l'entreprise est un enjeu stratégique.

Formation continue

En 2007 la CCI a réalisé **48 stages de formation continue**, dont 25% en inter-entreprises, ce qui représente **332 stagiaires formés** (salariés et dirigeants d'entreprise) soit **3 581 heures-stagiaires**.

Outre les formations bureautique, management et à la sécurité des biens et des personnes, un partenariat, entre autres, a été noué avec le FAFIH (OPCA de la branche de l'industrie hôtelière) afin de proposer aux professionnels du tourisme des stages notamment d'hygiène alimentaire.

Apprentissage et emploi des jeunes



La CCI s'est engagée auprès des entreprises qui souhaitent accueillir des apprentis et des jeunes qui choisissent cette voie. La Chambre met ainsi en œuvre des actions d'information et de sensibilisation avec, notamment, une **bourse d'offres d'emploi et de demandes sur lozere.cci.fr**. Elle prépare également les **dossiers d'apprentissage (47 en 2007)**. La Chambre de Commerce et d'Industrie s'est aussi associée au lycée professionnel Théophile Roussel de Saint-Chély d'Apcher pour mettre en place **un nouveau bac professionnel : «Vente action marchande»**, par la voie de l'apprentissage. Un deuxième projet devrait se concrétiser pour la rentrée 2008. Elle est partenaire du CFA Henry Giral à Mende.



Institut des métiers Henry Giral CFA interprofessionnel de la Lozère

Challenge Destination Entreprise



La Chambre de Commerce et d'Industrie de la Lozère a organisé pour la 9ème année consécutive le Challenge Destination Entreprise. Il permet de **sensibiliser les jeunes à la création d'entreprise**. Cette opération, d'un montant total de 18 500 €, financée par l'Europe, l'Etat, le Département et la CCI a concerné **5 équipes et 30 étudiants**. Le projet lauréat «Cyberia» du lycée Peytavin remporte le challenge, en imaginant la création d'un cybercafé à Mende.



La jeune équipe du Challenge

Entreprendre

Favoriser la création d'entreprise

Dans une stratégie volontaire d'appui aux créateurs d'entreprises, les CCI, à travers leur association «**Entreprendre en France**», ont mis en place, à titre expérimental, un système de suivi post-crédation destiné à favoriser la pérennité et le développement des entreprises, en prévenant les difficultés potentielles de démarrage et croissance. Au cours de l'année 2007, **344 porteurs de projet** ont été reçus au moins une fois, **264** ont été accompagnés durablement par les Services de la CCI et **180** personnes ont participé à la **réunion collective "Premier accueil"**. **215 créations d'entreprise** supplémentaires ont été enregistrées et **161** radiations, ce qui représente un solde positif de **54** entreprises dont **8** dans l'Industrie, **12** dans le Commerce et **34** dans les Services.

Cela représente en Lozère, une augmentation de **+10,3 %** par rapport à 2006 (Région : +12,10 % ; France : +13,4 %). Il se crée plus d'entreprises individuelles que de sociétés. Au démarrage de l'activité, 90 % des entreprises n'ont pas de salariés.

La Chambre de Commerce et d'Industrie investit également dans de nouvelles infrastructures. Elle a terminé en 2007 la construction d'un **atelier-relais à Mende** avec déjà deux jeunes entreprises hébergées (Ouate IsoLozère et la SARL Vanouck). Elle apporte également son assistance aux entreprises de la pépinière hébergées par POLeN et s'est engagée à faire de même pour les entreprises de Florac et des Cévennes, qui seront hébergées par la **pépinière de Florac**, pilotée par l'Etablissement Public Local



Atelier-relais au Causse d'Auge

d'Enseignement et de Formation Agricole de la Lozère et le CFPPA de Florac (entreprises agro-alimentaires).

La Chambre de Commerce et d'Industrie de la Lozère établit par ailleurs, depuis le 1er décembre 2007, **les dossiers de demandes d'aide ACCRE** – Aide aux Chômeurs Créateurs ou Repreneurs d'Entreprises – présentées par les demandeurs d'emploi, qui souhaitent créer leur propre entreprise.



En 2007, **27** porteurs de projets ont bénéficié d'avances remboursables pour un montant total de **50 500 €** dans le cadre de la plateforme **Lozère Initiative** soutenue par la CCI.

Accompagner la croissance des entreprises

La CCI mobilise plusieurs dispositifs en faveur de la croissance des entreprises (aides à l'investissement, à l'immobilier, à l'innovation, au recrutement de certains profils). En 2007, cela a représenté **50** dossiers accompagnés. La Chambre a également participé à l'élaboration du **plan Lozère 2007-2013** en proposant au Département de la Lozère plus de **15 mesures structurantes** en faveur des entreprises.

Tribunal de Commerce

La CCI est intervenue une nouvelle fois en 2007 auprès de l'Etat pour réclamer les moyens suffisants à la bonne tenue du Registre du Commerce et des Sociétés. Le Ministère de la Justice a répondu que les demandes d'immatriculation devraient être traitées dans un délai de quinze jours à compter de la réception du dossier. **La Chambre a noté avec satisfaction la création d'un Tribunal de Commerce en Lozère par décret ministériel du 15 février 2008.**

Centre de formalités des entreprises de la CCI

	Immatriculations	Modifications	Radiations	Totaux	
Personnes physiques	145	83	150	378	-5 ↓
Personnes morales	70	223	11	304	+59 ↑
Totaux	215	306	161	682	+54 ↑

Innovation et Intelligence collective



Rencontre à la CCI le 12 novembre 2007

La Chambre s'est engagée en 2007 dans différentes actions de promotion de l'innovation. Elle a eu pour cela recours à plusieurs dispositifs, en liaison avec Oseo Anvar, l'ARIST, l'Ecole des Mines d'Alès et les pôles de compétitivité : DERBI, VIAMECA, ... **24 entreprises** ont bénéficié du dispositif en 2007. Elle a aussi organisé en novembre une conférence sur le thème des **bonnes pratiques de l'intelligence collective**, avec : Didier Lallemand, Trésorier Payeur Général, Mickael Touche de l'INPI, Alban Gaudard de la DST, Gilles Lucato de Transferts LR et Hervé Brunet de l'AFAQ/AFNOR.

Faciliter les transmissions d'entreprise



Réunion à Aumont-Aubrac le 18 janvier 2007

La CCI de la Lozère conduit une opération d'accompagnement de dirigeants d'entreprises souhaitant, à terme, céder leur affaire. Elle a organisé sur ce thème avec l'appui du Service TREIMaC de l'UCCIMaC et de la revue R & T -Reprendre et Transmettre- une réunion d'information le 18 janvier 2007 à Aumont-Aubrac. Au programme figuraient les différents aspects patrimoniaux et opérationnels d'une transmission. Plus de **60 chefs d'entreprises** étaient présents.



Elle co-anime le dispositif « Relance » pour l'accompagnement de la transmission-reprise d'entreprises en Cévennes (**20 transmissions accompagnées ; 35 nouveaux cédants diagnostiqués, 441 nouveaux contacts**). Elle est relais départemental, pour les offres de transmission et de vente, des dispositifs ACT Contact au niveau national et PMI Contact régional.

Conquérir de nouveaux marchés à l'export



La CCI a organisé le 7 novembre une rencontre consacrée aux **dispositifs d'aide à l'exportation et aux mesures d'accompagnement aux entreprises**, animée à sa demande par la Direction Régionale du Commerce Extérieur Languedoc-Roussillon.

Les formalités à l'export ont représenté **260 dossiers** traités par la CCI en 2007 pour un total de **+ 16 millions d'euros** avec pour pays de destination notamment : la Russie, la Chine, l'Iran, la Jordanie, le Maroc, le Mexique, les Emirats Arabes Unis, ... Au total, **130 millions d'euros d'exportations** et **93 millions d'euros d'importations** en Lozère en 2007, soit un **solde positif de 37 millions d'euros**. L'étude des chiffres du commerce extérieur du département de la Lozère démontre un certain dynamisme économique. Le solde est nettement excédentaire. Les exportations progressent de manière régulière depuis 2004. L'étude des échanges par produits montre que ce sont les produits de la sidérurgie, les produits laitiers et agroalimentaires qui représentent la majorité des exportations. La répartition géographique reste stable, essentiellement tournée vers l'Europe.

Lutter contre les délocalisations

A différentes reprises, la CCI est intervenue auprès de Monsieur le Préfet, de Monsieur le Président du Conseil Général, et de Messieurs les Parlementaires de la Lozère, pour faire part de son inquiétude face à la délocalisation d'entreprises ayant touché notre département. Ces interventions ont permis d'insister plus encore pour améliorer l'attractivité de notre territoire grâce à de meilleures infrastructures et des dispositifs d'appui. La disponibilité en foncier et immobilier d'entreprise demeure une préoccupation et un objectif d'importance.

Accueillir de nouvelles entreprises



En liaison avec la MIDEL, devenue depuis Lozère Développement, la CCI a participé à l'organisation de réunions de présentation des opportunités offertes par la Lozère. Ces démarches actives ont permis de rencontrer des porteurs de projets susceptibles d'implanter une activité économique en Lozère. Ce travail de promotion est poursuivi en 2008.



Infrastructures et transports

Routes et train : des bonnes nouvelles et des interrogations fortes



Si tout le monde peut se féliciter de l'avancée visible du **raccordement de l'A75 à la N 88** au Romardiès, qui devrait être mis en service dans quelques mois et du début des travaux du futur contournement de Mende, la Chambre reste inquiète et mobilisée quant à la trop lente avancée du passage en **2x2 voies de la RN 88** dans sa traversée de la Lozère. La situation du **réseau ferré lozérien** ne manque pas non plus de susciter des inquiétudes. Le déraillement d'un train corail en février 2007 est venu illustrer le mauvais entretien, voire le non-entretien de la ligne Béziers-Neussargues.

Des premiers travaux ont été réalisés en 2007 et seront poursuivis en vue de la remise à niveau de cette voie. La Chambre est intervenue auprès des Délégations de Réseau Ferré de France Auvergne et Languedoc-Roussillon afin de plaider pour la modernisation de cet axe si important pour le développement de notre département, du transport des voyageurs et notamment de celui des marchandises pondéreuses. Il est heureux de noter que les difficultés récentes ont conduit à réaliser, en urgence, des travaux fort nécessaires et d'en programmer d'autres.

La fibre optique arrive le long de l'A75



La Chambre salue l'initiative du Département de la Lozère qui, en prenant la tête d'un syndicat mixte regroupant les départements situés le long de l'A75, a joué un rôle majeur pour le déroulement de la fibre le long de cet axe. Cette nouvelle infrastructure numérique devrait pouvoir permettre **d'augmenter les débits disponibles dans les communes et les zones d'activité du département.**

Création de 5 centres de stockage de Déchets Inertes du BTP

Liste des déchets admis en ISDI



[Source: Arrêté du 15 mars 2006]



Dans le cadre du plan départemental de gestion des déchets du BTP, la Chambre, maître d'ouvrage, aux côtés du Département de la Lozère et de l'ADEME, et de nombreux autres partenaires techniques, anime la structuration du

territoire départemental par la création de **centres de stockage de déchets inertes dans les bassins de Florac, Langogne, Saint-Chély d'Apcher, Marvejols et Mende.** Cette action débouche sur cinq créations de sites, d'initiative privée ou publique, répondant aux besoins souvent exprimés par les entreprises lozériennes. Il s'agit d'une avancée significative dans le traitement des déchets d'entreprises.

Encore des évolutions à Mende-Brenoux



Des échanges fonciers ont été lancés en 2007 pour rendre possible le développement raisonné de l'aérodrome de Mende-Brenoux en permettant **l'agrandissement de ses capacités d'abri d'avions.**

Des coupes de bois ont été réalisées pour assurer un meilleur **dégagement de la piste.** Le **Service AFIS - Air Flight Information Service -** d'appui à l'activité d'approche et de décollage, a obtenu, pour deux ans, sa **certification européenne**, ce qui témoigne de la qualité et du haut niveau de service rendu. De nouveaux investissements de modernisation sont programmés pour obtenir **l'homologation CHEA - Conditions d'Homologation et aux procédures d'Exploitation des Aéroports -** de l'ensemble de la plateforme et assurer la pérennité du premier aérodrome lozérien.

La CCI soutient également le **développement de l'aérodrome de Florac/Sainte-Enimie**, qui va bénéficier d'un programme de restructuration impliquant fortement l'Etat, la Région, le Département et les Collectivités locales, pour un développement de l'activité (vol à voile) avec des retombées intéressantes sur l'économie locale.

Mende – Paris en 3 heures

La Chambre a contribué à la mise en place de la navette routière Mende – Le Puy en Velay. Via une connexion à l'aéroport de Loudes, elle permet de relier Paris en 3 heures et pour 300 € environ l'aller-retour. Le service est mis en place depuis octobre 2007, et financé par la Commune de Mende et le Département de la Lozère.

Intégrer l'environnement dans nos entreprises

En matière d'environnement, les enjeux sont globaux mais les solutions sont aussi locales. La Chambre s'attache donc à accompagner chaque entreprise dans ses efforts pour mieux intégrer l'environnement et saisir les opportunités offertes par son respect. A ce titre, **38 prédiagnostics environnement - énergie** seront réalisés en 2007-2008 dans des entreprises volontaires. Ces missions d'experts sont cofinancées par l'Agence de l'Eau Adour-Garonne et la Région Languedoc-Roussillon. La Chambre aux côtés du SIVOM Grand site National des Gorges du Tarn, de la Jonte et des Causses, a également participé à l'**animation de l'action pour un meilleur assainissement des campings** lié à une volonté d'amélioration de la qualité des eaux. **Six campings** ont participé à l'action et devraient, avec le soutien de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne et du Département s'équiper de systèmes d'assainissement autonome.

Développer la filière des éco-entreprises



Afin de promouvoir leur action, un annuaire des éco-entreprises a été réalisé.



www.eco-entreprise.adimac.com

Environnement et bois-énergie

Développer les énergies renouvelables en Lozère

Réduire les émissions de gaz à effet de serre est devenu une priorité mondiale. En partenariat avec le lycée Emile Peytavin et la Plateforme Technologique de la Lozère, la Chambre a organisé les 16 et 17 novembre 2007 **les premières Rencontres Départementales des Energies Renouvelables**. Des journées appréciées et fortement suivies par un public nombreux. Un succès invitant à renouveler l'expérience en 2008.

Pour inciter les entreprises à faire de l'environnement une opportunité en évitant de subir les contraintes que son respect impose, la CCI est devenue relais local du pôle de compétitivité régional DERBI (Développement des Energies Renouvelables dans le Bâtiment et l'Industrie).

La mission bois-énergie Lozère et Gard a réalisé, quant à elle, **30 notices ou analyses d'opportunité de projets de chaufferies automatiques à bois**. Elle a également accompagné **17 maîtres d'ouvrages** dans leur dépôt de demande de financement. Dans le prolongement de l'action menée depuis plusieurs années maintenant, ce sont **26 chaufferies automatiques à bois** qui ont pu voir le jour, pour une puissance cumulée de 6,1 MW.



La CCI a animé en 2007 une **étude d'approvisionnement en combustible bois** pour structurer une activité émergente, respectueuse de l'environnement et agissant sur l'entretien de nos forêts. Elle a été encadrée par un large comité de pilotage, qui traduit une **volonté de transparence et de partenariat, dans toutes les actions conduites par la CCI**.

Mieux gérer et valoriser nos déchets



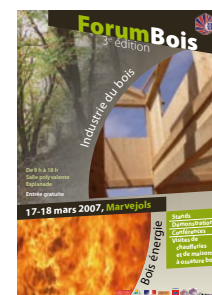
Dans le cadre de la Convention départementale de lutte contre les pollutions diffuses (entre l'Agence de l'Eau Adour-Garonne, le Département de la Lozère, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, le SDEE et la CCI), la CCI a lancé un programme d'information et de sensibilisation à la lutte contre les déchets toxiques en quantité diffuse. A ce titre, **des diagnostics environnementaux** sont menés **dans les entreprises des secteurs de l'hôtellerie et hôtellerie-restauration**.

Le pôle d'excellence rurale «écosite» participera, en liaison avec l'entreprise Environnement Massif-Central, l'association Astrhalor et le Syndicat Départemental d'Electrification et d'Equipement à une meilleure valorisation des déchets en Lozère. La CCI est partenaire de ce pôle d'excellence rurale en conduisant avec l'Etat, le Département de la Lozère et la Région Languedoc-Roussillon, **une étude de meilleure valorisation des déchets d'entreprise**.



Forum bois 2007

Le forum bois énergie et industrie du bois organisé à Marvejols par la CCI les 17 et 18 mars 2007 a encore connu une belle affluence. Il est devenu en quelques années l'évènement phare de la filière en Lozère. Il permet de valoriser l'offre locale et de susciter des échanges entre les professionnels. La Chambre a d'ores et déjà décidé de le reconduire en octobre 2008. On a dénombré en 2007 près de **4 000 visiteurs, 29 exposants, 6 conférences** suivies par **150 professionnels de la filière bois, élus, techniciens et étudiants**.



Industrie et Services

Valoriser les ressources végétales, un enjeu de notre développement



La Chambre a poursuivi en 2007 la mission de valorisation des ressources végétales engagée avec le soutien de l'Europe, de l'Etat et du Département.

Plusieurs projets ont été identifiés et accompagnés avec de vraies perspectives de développement industriel et d'emploi sur le moyen terme. Par exemple, la **filtration des métaux lourds par les écorces de pin sylvestre**, la **mise en culture du thé d'Aubrac**, la **réalisation de biofilm plastique à partir de copeaux et sciures de châtaigner**, la **mise au point de matériaux composites à partir de fibre de genêts**, de **parfum à base de fleurs de genêts**. Ce projet a également permis la mise en place de contrats de partenariat avec des laboratoires de recherche et des universités, rapprochant ainsi le monde de la recherche et de l'entreprise. Une action qui intéresse au premier chef les entreprises Crodarom, Sadev, Cévenat et Environnement Massif-Central.



Dégager de nouvelles perspectives pour l'industrie du bois

Dotée d'une mission d'accompagnement de l'industrie du bois, la Chambre, au cours de l'année 2007, a accompagné **15 dossiers d'entreprises de la filière**, dont elle présente toutes les composantes dans le « **forum de l'industrie du bois** » édité chaque année, ainsi que sur le site <http://www.lozere-bois.net/>.

Quelques dossiers structurants se détachent en 2007: le développement d'une machine industrielle pour le classement des sciages pour une meilleure valorisation des essences, ainsi que la rédaction du projet de pôle de compétitivité de valorisation du bois pour le grand Massif Central, dans lequel la CCI est pleinement impliquée.

D'autres perspectives se dégagent pour les mois à venir, avec le Département : la définition d'une typologie de construction bois « Lozère » à basse consommation d'énergie et l'information des entreprises aux évolutions technologiques.

Développer l'innovation



La Chambre a adhéré au **pôle de compétitivité «ViaMéca»**. Structuré autour des filières aéronautique, automobile et des biens d'équipements, il a pour

objectif d'accompagner les entreprises face aux évolutions des marchés et de renforcer leurs capacités de réponse en matière d'innovation, de qualité, de coût et de délais. Suite à cette adhésion, la Chambre a lancé un appel à projets pour faire remonter des projets d'entreprises en sommeil ou ne pouvant aboutir faute de moyens. **12 projets** ont ainsi été identifiés en 2007.

La CCI participe également à une opération collective régionale « INSERT », qui consiste à conseiller et à accompagner les PME et centres de recherche du Languedoc-Roussillon, afin qu'elles participent à des programmes de recherche et développement européens dans le cadre du 7ème PERDT.

Aider au déploiement des nouvelles technologies dans toutes les entreprises



Le maintien et le développement de la compétitivité de nos entreprises passe par **une meilleure appropriation des nouvelles technologies**. Pour accompagner cette appropriation, la Chambre a mené avec le Pôle Lozérien d'Economie Numérique de nombreuses actions de sensibilisation dans tous les secteurs et a apporté une assistance technique gratuite aux entreprises qui en ont fait la demande. La CCI et POLeN ont également participé à la mise en œuvre, en Lozère, du **Passeport pour l'Economie Numérique**, lancé par le Ministre des PME. L'effort sur ce thème s'est entre autres traduit par l'organisation le 12 octobre 2007 d'une **journée e-entreprise** sur le thème de la signature électronique avec **58 certificats Chambersign** mis en place dans les entreprises du département.

Démarches qualité dans les entreprises agroalimentaires

La Chambre s'est associée au programme d'actions 2007 de l'association "de Lozère", unissant les Chambres Consulaires et le Département, avec un travail particulier mené en 2007 sur les filières lait et fromage de Lozère. La Chambre a mobilisé un financement de 9 000 € pour ces actions en 2007.

La mosaïque des savoir-faire lozériens sur le net



www.produits-lozere.com



Plus près on consomme mieux!

DE LOZERE
c'est signé
Les Commerçants

Une initiative originale : le réseau des épiciers du Massif Central



Le réseau des 26 Chambres

de Commerce et d'Industrie du Massif Central développe depuis plusieurs années **des outils de gestion et marketing au profit des commerçants de proximité**. Le réseau des épiciers du Massif Central s'inscrit dans cette dynamique. Il s'agit de mettre en œuvre une solution de commerce électronique fédérant les acteurs indépendants du commerce alimentaire de proximité pour participer à la dynamisation de l'offre commerciale locale. Une action du réseau des CCI.



Les épiciers du Massif Central en réunion à la CCI

Commerce

Travailler avec les associations de commerçants

La Chambre de Commerce d'Industrie a poursuivi son travail aux côtés des associations de commerçants de chaque agglomération et bourg-centre pour l'animation du commerce. En 2007, cela a représenté pour la CCI une assistance technique de **45 jours-agents** et un budget de **10 000 €** alloué pour des actions collectives.

Urbanisme commercial

La CCI a réalisé en 2007 **une actualisation des données du Schéma de Développement Commercial de la Lozère**. Elle a également analysé **4 dossiers de demandes de créations ou extensions de surfaces commerciales** pour un total de 7 666 nouveaux mètres carrés accordés par la CDEC. Elle a suivi 2 recours auprès de la Commission Nationale exercés par des entreprises lozériennes suite à des décisions négatives de la Commission Départementale.

4 dossiers retenus en 2007 : Tout Faire Matériaux à Florac ; Agri Sud Est à Langogne ; Halle de Ramilles à Mende ; Relais Fast Hôtel à Marvejols.

Grandes braderies estivales

La CCI a proposé, comme chaque année, aux commerçants des bourgs-centres de participer aux **grandes braderies estivales**, afin de contribuer à l'animation locale, tout en créant des flux de clientèles. Ces braderies clôturent la période des soldes.

Salons



Stand lozérien du Salon de l'Agriculture

Organisé en liaison avec le lycée Emile Peytavin, le **Salon du mariage 2007** a confirmé le succès des années antérieures avec **23 exposants** et plus de **1 000 visiteurs**. Avec



l'Interconsulaire Lozère et le soutien du Département, la CCI a également participé à l'**organisation du stand Lozère sur le Salon International de l'Agriculture en 2007**.



Animation du commerce départemental



La Chambre a défini en 2007 une campagne de communication en faveur du commerce lozérien avec de nouveaux visuels (affiches, autocollants, publicité dans la presse) et un nouveau slogan «**Plus près, on consomme mieux !**». Cette campagne a vocation à être développée à partir de 2008 et déclinée lors de différentes manifestations commerciales. **Un outil au service de l'animation et de la promotion du commerce.**

Tourisme

Etudier et anticiper les évolutions



En liaison avec plusieurs Chambres Consulaires du Massif Central, la CCI de la Lozère participe à la mise en

place d'un nouvel **outil de mesure de l'activité hôtelière** baptisé ACTISCOPE. Cet outil facilitera l'identification de tendances et rassemblera les chiffres clés qui aideront les professionnels à se situer par rapport à leur concurrence.

Anticiper les évolutions, c'est aussi aujourd'hui **intégrer rapidement les nouvelles technologies dans les entreprises**. Pour accompagner ce mouvement, la Chambre aux côtés du Département, a souhaité la mise en place en 2007 avec POLeN du plan d'action E-tourisme Tourismatic doté d'un budget de près de **40 000 €**.

Démarche de qualité dans l'hôtellerie lozérienne

En liaison avec les organisations professionnelles du secteur, la CCI a organisé les 27 mars et 17 avril 2007, deux **journées sur le positionnement de l'hôtellerie lozérienne** pour sensibiliser les professionnels du secteur aux évolutions des attentes des consommateurs et sur les méthodes de mise en place d'une politique de qualité.

La Chambre, avec l'appui du Département, a également poursuivi la mission d'appui marketing aux hôteliers, qui s'est traduite en 2007 par **5 nouveaux audits** réalisés chez des professionnels avec **mise sur pied de plans d'action**.



La Chambre a également salué en 2007 la mise en place de la **démarche qualité «Sud de France»** portée par la Région Languedoc-Roussillon. Elle devrait déboucher en 2008 sur la labellisation d'établissements, sous réserve

de conformité avec une grille de critères. Les audits de la labellisation seront subventionnés à 100%. Seuls les frais de dossier resteront à la charge des professionnels.

Des services pour les entreprises

La Chambre a organisé en 2007 plusieurs actions : **38 pré-diagnostic environnement-énergie, 5 formations et réunions d'information sur la sécurité, l'hygiène, la réglementation touristique ainsi qu'un accompagnement des transmissions d'entreprises du secteur tourisme**.

La Lozère à la une !

L'émission **Carnet de Saveurs sur France 3** a consacré son sujet du 3 février au Château d'Orfeuillet à la Garde



et celui du 29 septembre 2007 au restaurant l'Adonis de Florac. Un partenariat des CCI et de France 3 Sud.

La semaine du goût, organisée du 15 au 21 octobre 2007, a aussi permis de mettre en avant plusieurs restaurants et écoles qui ont organisé des animations spéciales avec le soutien de la Chambre.



Accompagner les groupements d'acteurs du tourisme

La Chambre apporte chaque année une **assistance technique aux groupements de professionnels du tourisme et de l'accueil** Logis de Lozère, Auberges de Lozère, Lozère Coups de cœur, Cévennes éco-tourisme, ... Ce soutien a représenté en 2007 environ **80 jours de travail** et un budget total de plus de **18 000 €** pour des actions collectives. La CCI a également participé à la **mise en place de la vitrine commerciale des Cévennes** en liaison avec la CCI d'Alès. Ce nouveau portail présentant plus de **500 prestations**, a enregistré en 2007, **120 000 visiteurs** et un **chiffre d'affaires de 112 000 €**.



www.auberges-lozere.com



www.cevennes-tourisme.fr

Des dossiers structurants

Vie de la CCI :

- Poursuivre la refonte et la réorganisation du réseau des CCI aux niveaux régional et national
- Renforcer la présence dans le réseau « Entreprendre en France »
- Accompagner la création d'un tribunal de commerce en Lozère

Animation économique :

- Animer et promouvoir le tissu commercial, de services et industriel, les savoir-faire et les produits lozériens
- Agir pour la compétitivité de notre territoire
- Participer aux pôles d'excellence rurale et pôles de compétitivité
- Diffuser l'intelligence économique
- Travailler en réseau pour la création et l'implantation d'entreprises
- Faciliter la transmission d'entreprise
- Soutenir la plateforme « Lozère Initiative »

Infrastructures :

- Prolonger l'arrivée de la fibre optique le long de l'A75
- Accélérer le projet de la RN 88 à 2 x 2 voies
- Appuyer la modernisation des voies ferroviaires

Formation :

- Développer les plans de formation des entreprises
- Promouvoir l'apprentissage et l'emploi des jeunes
- Vulgariser l'esprit d'entreprise

Environnement :

- Valoriser les déchets d'entreprise
- Implanter des centres de stockage de déchets inertes du BTP
- Accélérer la diffusion du bois-énergie Lozère et Gard
- Intensifier le recours à l'usage des énergies renouvelables

Industrie :

- Faire émerger des filières de valorisation des ressources végétales
- Elever le niveau technologique de la filière bois
- Renforcer les niches industrielles
- Démultiplier l'innovation d'entreprises

Commerce :

- Appuyer les associations de commerçants
- Animer l'appareil commercial départemental
- Promouvoir le commerce : salon du mariage, salon de

l'agriculture, campagne "Plus près on consomme mieux!"...

- Structurer le réseau des épiciers du Massif Central

Tourisme :

- Positionnement marketing de l'hôtellerie
- Renforcer la qualité des capacités d'accueil
- Promouvoir les acteurs du tourisme, notamment par la vitrine commerciale des Cévennes
- Accompagner la commercialisation des produits touristiques

Les chiffres de l'économie lozérienne pour l'année 2007 :

Source : tableau de bord économique

Chiffre d'affaires des entreprises lozériennes :

- 2007 :	1 638 949 800 €	
- 2006 :	1 413 995 137 €	+15,90%

Base de taxe professionnelle :

- 2007 :	56 129 038 €	
- 2006 :	53 287 735 €	+5,33%

Investissement des entreprises :

- 2007 :	104 235 167 €	
- 2006 :	74 183 419 €	+40,51%

Activité touristique :

- 2007 : 5 596 000 nuitées totales, dans les lits marchands ou non marchands
- 2006 : 5 516 888 nuitées

A noter que les nuitées en hôtel et en camping ont diminué en 2007.

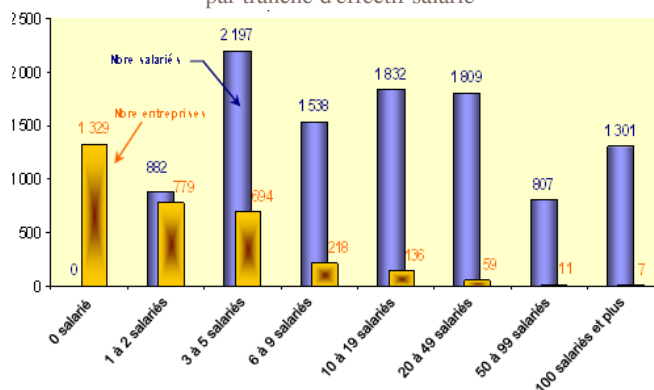
Emploi :

- taux de chômage : 4,10% (Région 10,7% et France 7,5%)

Commerce extérieur :

- importations :	93 M €
- exportations :	130 M €
- solde positif de :	37 M €

Répartition des entreprises ressortissantes de la CCI par tranche d'effectif salarié



Centre de formalité des Entreprises (juin 2008)



La CCI à votre service

Président : Jean-Luc **MARTINAZZO**

Directeur Général : Roland **ATGER**

Secrétariat de Direction Générale

Béatrice **GAILLARD** - b.gaillard@lozere.cci.fr

Véronique **TEISSIER** - v.teissier@lozere.cci.fr

Entretien et Logistique

Eric **MARTIN** - e.martin@lozere.cci.fr

Pôle Accueil

Accueil standard

Elodie **GARDE** - e.garde@lozere.cci.fr

Caroline **EZZEHAR** - c.ezzehar@lozere.cci.fr

Premier accueil - Service fichier d'entreprises - Bureau d'enregistrement Chambersign - Centre de formalités des entreprises

Caroline **BISCAN** - c.biscan@lozere.cci.fr

Sylvie **SAURAT** - s.saurat@lozere.cci.fr

Pôle Formation - Emploi - Apprentissage

Julien **CHARRADE** - j.charrade@lozere.cci.fr

Elodie **GARDE** - e.garde@lozere.cci.fr

Pôle Infrastructures / Etudes

Valéry **CORNILLON** - v.cornillon@lozere.cci.fr

Pôle Conseil et Animation économique

Chef de Service «Actions économiques»

Nathalie **ESTEVEES** - n.esteves@lozere.cci.fr

Accueil et secrétariat

Caroline **FONTIBUS** - c.fontibus@lozere.cci.fr

Isabelle **SAINT-LEGER** - i.saint-leger@lozere.cci.fr

Commerce / Services

Guilhem **BONNAUD** - g.bonnaud@lozere.cci.fr

Elodie **CHARBONNIER** - e.charbonnier@lozere.cci.fr

Industrie / Environnement

Violaine **BOUCHER** - v.boucher@lozere.cci.fr

Industrie du bois

Benjamin **ROUX** - b.roux@lozere.cci.fr

Mission Bois-Energie en Lozère et dans le Gard

Christelle **BOUT** - c.bout@lozere.cci.fr

Vincent **RICHARD** - v.richard@lozere.cci.fr

Tourisme

William **AUDEBERT** - w.audebert@lozere.cci.fr

Animation de Groupements Professionnels

Sandrine **DE ALMEIDA** - s.de.almeida@lozere.cci.fr

Pôle Administration et Finances

Chef de Service «Administration/Finances»

Eric **BRUEL** - e.bruel@lozere.cci.fr

Budget - Collecte Taxe d'Apprentissage - Gestion du Personnel

Patricia **PARADAN** - p.paradan@lozere.cci.fr

Isabelle **PONS** - i.pons@lozere.cci.fr

Aérodrome

Jean-Louis **JULIEN** - Tél. 04 66 65 14 61 - aerodrome-

lozere@wanadoo.fr www.aerodrome-lozere.com

Horaires d'ouverture au public

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00

et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

Nos coordonnées

16, boulevard du Soubeyran

BP 81 - 48002 MENDE Cedex

Tél. 04 66 49 00 33

Fax. 04 66 65 35 29

Internet: <http://www.lozere.cci.fr>

<http://www.lozere-bois.net>

<http://www.lozere-visite-entreprise.com>

<http://www.aerodrome-lozere.com>

<http://www.produits-lozere.com>

