



RAPPORT D'ACTIVITÉ



CCI LOZÈRE

2023



L'année économique 2023 en LOZERE pourrait se résumer en trois phrases :

- La Lozère toujours championne du plein emploi
- L'entrepreneuriat demeure dans l'air du temps !
- La croissance économique est au rendez-vous !

Et nous voilà en route vers le 5000^{ème} ressortissant de la CCI Lozère en 2024 !

Pourtant, l'année 2023 a connu un contexte économique agité avec une inflation à 5,7%, une augmentation du coût de l'énergie, une tension forte d'approvisionnement sur certaines matières premières...

Néanmoins, les CCI ont en France leur rôle à jouer avec un effet de levier fort illustré en quelques chiffres :

- **43 715** emplois créés pour des entreprises à l'issue d'un accompagnement CCI,
- **1,46 Mds€** d'investissements pour les entreprises accompagnées sur du financement par la CCI,
- **+ 7,5%** de chiffre d'affaires pour les entreprises accompagnées de nouveau par la CCI.

Ainsi en Lozère, ce rapport d'activité présente une vision synthétique du soutien et des accompagnements que mènent la CCI afin que nos entreprises lozériennes adoptent et poursuivent une démarche d'amélioration continue.

Tout au long de l'année, des actions sont menées conjointement par les élus et les collaborateurs de la CCI, avec les différents partenaires locaux, régionaux et nationaux.

Je remercie d'ailleurs l'ensemble des partenaires qui, avec leur cofinancement et grâce à nos collaborations, accompagnent nos actions au service du développement économique lozérien.

Je souhaite également saluer l'implication des élus et des collaborateurs qui, ensemble, œuvrent pour notre territoire. Chacun est engagé, exemplaire, dévoué et je suis fier d'être le président d'une CCI qui demeure, sur notre territoire, un acteur incontournable dans l'accompagnement des entreprises, des porteurs de projets et des collectivités.

Thierry JULIER
Président CCI Lozère

SOMMAIRE

Votre CCI et votre territoire 3 & 4

Les temps forts 2023 5 à 8

La CCI à vos côtés 9 à 12

Des paroles d'entrepreneurs et personnalité 13 & 14

Directeur de la publication : Cindy GUIGNARD

Rédaction - conception - maquette : Équipe de la CCI Lozère

Crédits photos : CCI Lozère, CCI France et Shutterstock

Merci à nos partenaires indispensables au financement et/ou à l'accompagnement techniques de nos actions.



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



VOTRE CCI ET VOTRE TERRITOIRE

- Budget total 2023 : **1 950 K€**
- Résultat de fonctionnement : **+ 180 102 €**
- Capacité d'autofinancement : **+ 91 721 €**
- Résultat budgétaire : **+ 37 520 €** (correspond à l'excédent ou au déficit dégagé sur l'exercice)

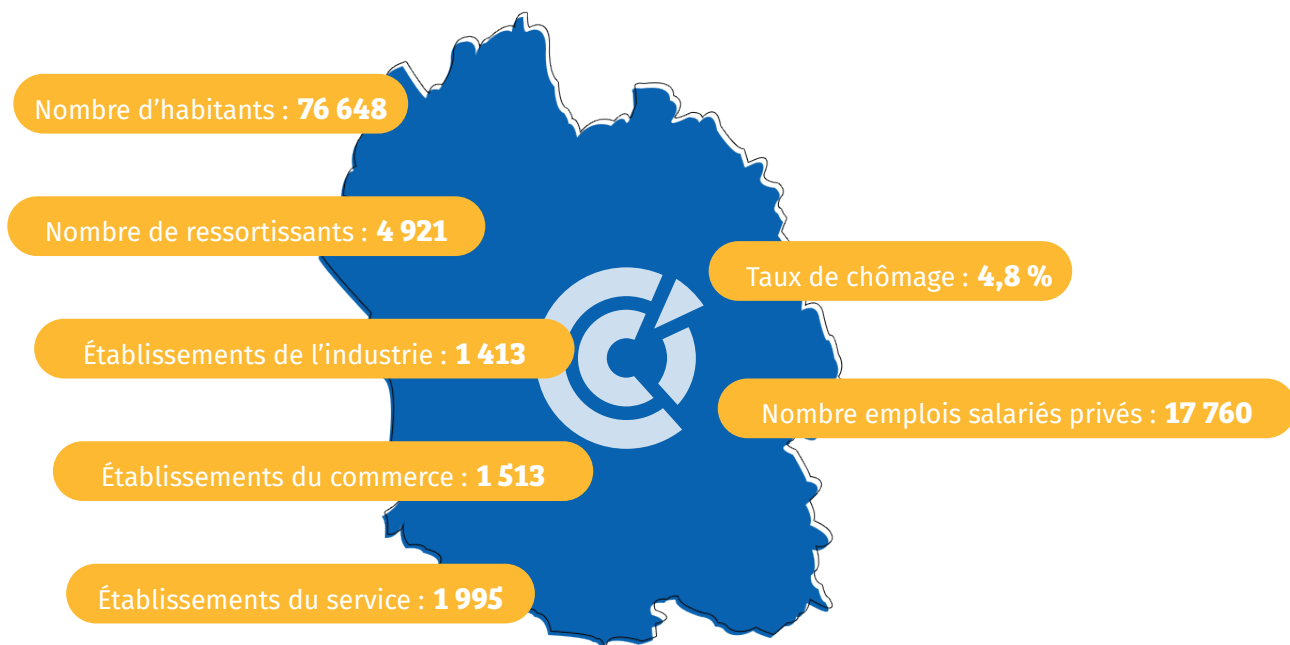
→ LA CCI LOZÈRE

29
chefs d'entreprise
élus

20
collaborateurs

99 %
des clients satisfaits des
prestations de la CCI en 2023

→ LE TERRITOIRE LOZÉRIEN



Sources :

- URSSAF Stat'Ur – urssaf.org
- Données CCI Lozère arrêtées au 31/12/2023
- INSEE - Décret n°2023-1256 du 26/12/2023

→ NOS RÉSEAUX SOCIAUX



1 043
abonnés
(+ 383)



3 012
abonnés
(+ 215)



Nouveau !
112
followers

**N'hésitez pas à nous suivre sur nos réseaux sociaux
pour être informé de l'actualité de votre CCI !**

→ NOS MISSIONS



► **L'entrepreneuriat**

- Faire découvrir l'entreprise et l'entrepreneuriat
- Apporter un appui opérationnel à la création reprise transmission
- Accompagner les porteurs de projets et les entreprises dans leurs formalités

► **L'appui aux entreprises dans leurs mutations**

- Accompagner les entreprises dans leurs transformations et leurs transitions, via un accompagnement dans la recherche de financements, le développement commercial, la compétitivité, la digitalisation, le développement durable, la recherche et le développement de compétences

► **La représentation des entreprises**

- Collecter, gérer, analyser et exploiter les données relatives aux entreprises
- Mener des actions consultatives
- Informer les entreprises sur les dispositifs de soutien de l'État et de la Région

► **L'appui aux territoires**

- Assurer une présence au service de la cohésion territoriale
- Participer à la conception de projets
- Animer et mettre en réseau les entreprises

► **L'accompagnement des entreprises à l'international**

LES TEMPS FORTS 2023



Soirée de l'économie - 23/02/2023

Salle comble pour la traditionnelle **soirée de l'économie** en partenariat avec la Banque de France, présidée par le préfet de la Lozère : des échanges nourris autour du **portrait socio-économique du département, d'éléments de conjoncture et de contexte économique et géopolitique mondial**.



Rencontre avec Madame la Ministre Dominique FAURE 13/03/2023

Thierry JULIER, invité au ministère de l'Intérieur par Dominique Faure - Ministre déléguée chargée des Collectivités territoriales pour **échanger sur les CCI rurales** aux côtés d'Alain DI CRESCENZO, président CCI France, Daniel MARGOT, président CCI Alpes de Haute-Provence, Françoise CAYRE, présidente CCI Corrèze, et Frédéric CAVALLINO, président CCI Hautes-Alpes.

Signature COP 2023-2027 12/04/2023

Signature du **Contrat d'objectifs et de performance - COP 2023-2027** en présence d'Olivia GREGOIRE - Ministre déléguée chargée des petites et moyennes entreprises lors de l'assemblée générale de CCI France.





Gala des commerçants - 22/05/2023

1^{ère} soirée de gala des commerçants avec + de 200 participants : moment de partage et de convivialité mettant en lumière nos commerçants de proximité indispensables pour renforcer l'attractivité des territoires. **Mise à l'honneur de 9 commerçants ayant suivi la démarche de renouvellement de leur label Préférence Commerce !**



Soirée théâtre - Les entreprises s'engagent 20/06/2023

Très belle soirée théâtre organisée pour la clôture de la 1^{ère} saison du Club Lozère « Les entreprises s'engagent » avec + de 50 personnes présentes. L'objectif : mobiliser les entreprises et engager le dialogue autour d'une réflexion commune sur la fidélisation des salariés, le recrutement et le management.

Septuors - 06/07/2023

7^{ème} cérémonie des Septuors dans un décor exceptionnel au Domaine des Boissets en partenariat avec le groupe la Dépêche et le Département. **Labélisation de 8 nouvelles entreprises lozériennes remarquables !**



LES TEMPS FORTS 2023



CCINERGIES - 09 et 10/10/2023

CCINERGIES, rendez-vous national des CCI, organisées à Lyon.

1200 participants, présidents, élus, directeurs généraux, collaborateurs des CCI et partenaires ; l'occasion de faire le plein d'énergie et d'initiatives.



La nuit de l'orientation - 09/11/23

Franc succès pour la 1^{ère} édition lozérienne de la Nuit de l'Orientation : 750 visiteurs dans les locaux de la CCI ! **+ de 100 professionnels** ont échangé avec des collégiens, des lycéens et leurs parents, pour présenter leur métier, les faire participer à des ateliers, les coacher et les accompagner dans leur choix d'orientation.

- **2200** entretiens speed dating métiers
- **400** entretiens personnalisés d'orientation ou participations à des ateliers
- **265** collégiens / **292** lycéens / **11** étudiants / **148** parents accompagnants
- **5** conférences





Rencontres des entrepreneurs attachés à la Lozère 23/11/2023

Moment convivial organisé par la CCI Lozère, le Département et Lozère Développement ; l'occasion, pour les entrepreneurs lozériens ou attachés à la Lozère, de créer des opportunités d'affaires et de développement.

Remise des diplômes 08/12/2023

Lors de la 9^{ème} cérémonie de remise des diplômes de Purple Campus Mende, **34 apprentis ont été diplômés** ; une belle récompense de leur travail, leur implication et leur motivation.



Projet construction Campus Entreprises et Compétences 20/12/2023

En décembre, notre équipe est passée en commission d'évaluation BDO (Bâtiment Durable Occitanie) pour son projet immobilier et a obtenu **le label BDO catégorie Or au stade de la conception**.

LA CCI A VOS COTÉS

A travers un vaste plan d'actions, la CCI Lozère accompagne, informe, conseille les entreprises à toutes les étapes de leur développement

→ ACCOMPAGNEMENT DANS LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES EN ENTREPRISE

La CCI Lozère accompagne les chefs d'entreprise pour développer leurs compétences en matière de gestion des ressources humaines. Dans ce cadre, elle accompagne individuellement les entreprises et organise et coorganise différents ateliers, webinaires, enquêtes

+ 250 participants



- **Pass RH** : un état des lieux et une proposition de plan d'actions personnalisés sont conduits avec l'entreprise
- **Ateliers collectifs** abordant différentes thématiques primordiales (Marque employeur, fidélisation des salariés, recrutement, process d'intégration, entretiens professionnels)

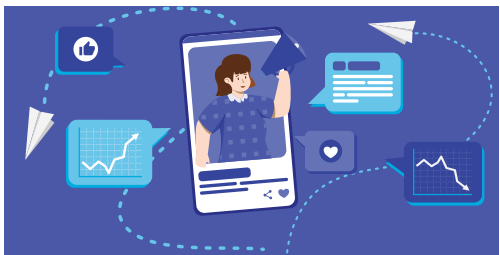
- **Webinaire** coorganisé CCI DREETS sur la prévention des addictions en milieu professionnel
- **PRST Tour Occitanie - Plan Régional Santé au Travail** : atelier partenarial au service de la santé au travail pour améliorer la prévention des risques professionnels dans l'entreprise

- **Accompagnement** à la rédaction du Document Unique des Risques Professionnels grâce à l'outil OiRA de la CARSAT
- **Accompagnements individuels** des entreprises sur des sujets variés autour de la gestion des ressources humaines
- Réalisation d'une **enquête sur les besoins de compétences en maintenance industrielle**

→ TRANSITION NUMÉRIQUE ET MARKETING

La CCI Lozère guide les entreprises dans leur transition numérique et la mise en place de leur stratégie marketing

+ de 80 entreprises accompagnées ou sensibilisées



- **Conférence** « développez votre business par le numérique » et **webinaire** « gagnez en visibilité » dédiés aux restaurateurs
- **Accompagnement numérique** individuel pour les commerçants

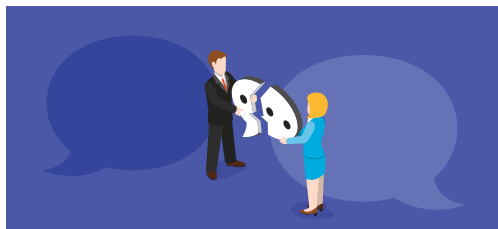
- **Événement « J'aime mon commerçant »**, une semaine pour aider les commerçants lozériens à dynamiser leurs réseaux sociaux

- Réalisation de **diagnostics** de performance numérique

→ PROJET ÉCONOMIQUE ET OBSERVATOIRE DE L'ÉCONOMIE

La CCI Lozère œuvre en faveur du développement économique et de l'attractivité du territoire

44 portraits économiques de territoire réalisés



→ **59 avis émis, argumentés et détaillés sur les projets économiques, d'urbanisme, ... des entreprises et des collectivités** : avis réalisés dans le cadre d'accompagnements de projets économiques et en raison du rôle de personne publique associée de la CCI

→ **Réalisation de portraits économiques de territoire à destination des collectivités territoriales** partenaires de la CCI permettant d'accompagner les communautés de communes dans le cadre de leur développement territorial

→ **Présentation du portrait économique** de la communauté de communes Gorges Causses Cévennes lors d'une séance du conseil communautaire
→ **Participation au salon des maires**

→ FINANCEMENT ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

La CCI Lozère aide les chefs d'entreprise à construire leur plan de financement et à développer leur activité commerciale

+ de 240 entreprises accompagnées

300 participants aux événements



→ **Forum des terroirs**, rencontre d'affaires organisée par les chambres consulaires et soutenue par le Département

→ **Accompagnement d'entreprises vers le programme France 2030**, recherche de financements

→ **Labellisation de nouveaux commerçants « Préférence commerce »**, label national créé par le réseau des CCI pour valoriser la qualité d'accueil et de service des commerces de proximité engagés dans une démarche qualité

→ **Semaines du savoir-faire** : journées portes ouvertes des entreprises de Lozère pour partager la passion du métier et faire découvrir les savoir-faire

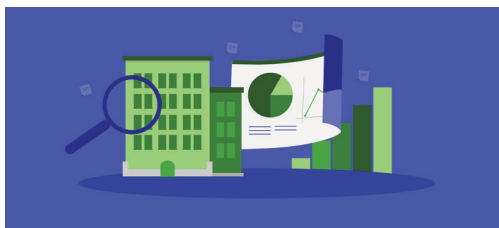
→ **Événements ponctuels organisés pour développer l'activité des ressortissants CCI**

→ DÉVELOPPEMENT DURABLE

La CCI Lozère forme et accompagne les chefs d'entreprise dans la mise en place d'une démarche de développement durable

+ de 150 entreprises accompagnées

70 rendez-vous en entreprise

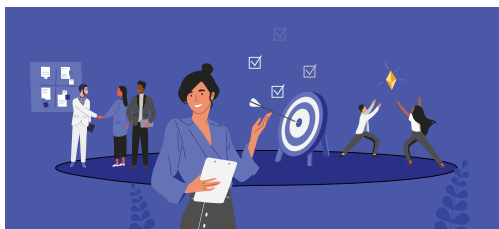


- **Réunion** sur la thématique de l'appauvrissement en eau et énergie coorganisée par la CCI Lozère, la CCI Aveyron et Agri Sud-Ouest Innovation
- **Audits** pour l'obtention ou le renouvellement du label « Clef Verte »

- **Réalisation d'audits** sur la consommation en eau d'entreprises industrielles
- **Fonds tourisme durable** : accompagnements individuels d'entreprises d'hébergement et de restauration dans leur transition vers un tourisme durable

- **Actions et ateliers « Tourisme durable »** : conférence « Réduire vos consommations et votre facture énergétique », ateliers écogestes en hébergement

→ ACTIONS SPÉCIFIQUES SUR L'ANNÉE



- **Accompagnement**, financé par le Département, des travailleurs indépendants bénéficiant du RSA afin d'améliorer leur modèle économique et à terme leur niveau de revenu
562 rendez-vous individuels entre 25 et 70 bénéficiaires accompagnés / mois

- **Club Lozère « Les entreprises s'engagent »** : animation du club et organisation d'événements auprès des entreprises sur des thématiques choisies par celles-ci (job-dating, circuits courts, ...)
- **Charte forestière Sud Lozère** : Programme d'actions pour accroître les liens entre les acteurs privés de la filière bois Sud Lozère et les élus du territoire et répondre aux enjeux des entreprises locales (annuaire évolutif, ateliers collectifs, analyse du territoire)

- **Programme Alimentaire Territorial** en partenariat avec le Département : créer des synergies économiques permettant aux habitants de se nourrir avec des aliments produits, transformés et distribués à proximité (diagnostic, animation de réunions de travail, réalisation de fiches actions opérationnelles)
- **Occitanie Export Tour** : ateliers pour accompagner les entrepreneurs dans leurs démarches à l'international

→ NOS PARTENAIRES



Initiative Lozère : 42 projets accompagnés et 564 000 € de prêts d'honneur engagés



Fédébon : 302 560 € de chèques cadeaux Fédébon émis



Relance-Occitav : 18 entreprises transmises en Lozère grâce à l'accompagnement du cédant et à l'identification de porteurs de projet.
57 nouvelles entreprises diagnostiquées.

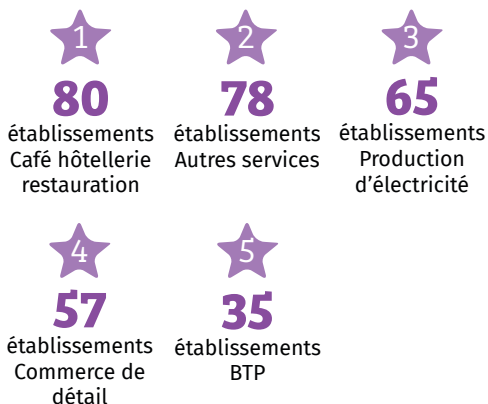
→ ENTREPRENEURIAT

La CCI Lozère accompagne les porteurs de projets et leur apporte un soutien opérationnel dans la création de leur entreprise et la réalisation des formalités inhérentes

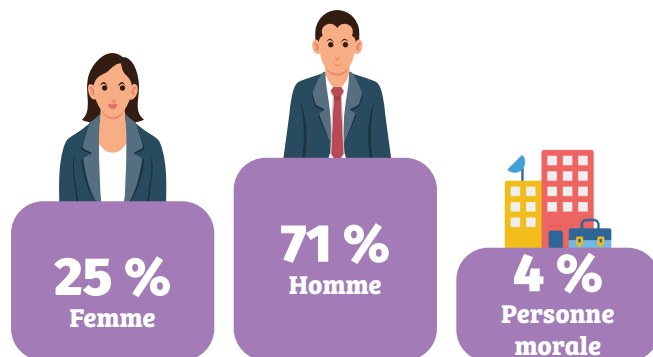
**+ de 40 ateliers
144 participants**

→ Top 5 des activités créées

458 créations d'établissements



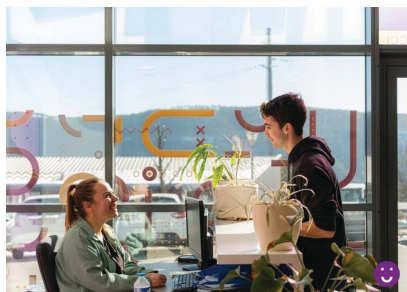
→ Profil du créateur



→ **« Jeunes femmes entreprendre »** : événement lors duquel des femmes entrepreneures ont témoigné de leur parcours entrepreneurial, leurs expériences et pratiques, auprès d'étudiants du département pour transmettre la fibre entrepreneuriale

→ **Conférence « Combien vaut mon entreprise dans le contexte encore inflationniste de fin 2023 »** organisée en décembre 2023 et accompagnements individuels sur la thématique de la transmission d'entreprise

→ PURPLE CAMPUS



- **67 apprenants en formation longue** : 38 GUC - Gestionnaire d'Unité Commerciale, 16 RDC - Responsable de Développement Commercial et 13 VCO - Vendeur Conseiller Omnicanal
- Le taux d'insertion des apprenants à Mende est de **94,74 %**
- **100% des entreprises (maîtres d'apprentissage) recommandent Purple Campus Mende**
- **100 % des apprentis recommandent Purple Campus Mende**
- **333 apprenants** en formation professionnelle continue (QHSE, Web-Informatique, Management...) à Mende

DES PAROLES D'ENTREPRENEURS



→ **Restaurant Beurre Noisette à Mende**



→ **Claire Coiffure à Florac-Trois-Rivières**



→ **Le Jardin à Meyrueis**



→ **Sérérita Bijoux à Marvejols**



→ **Camping la Cascade à Meyrueis**



La Petite Boutique
48800 Villefort
épicerie vrac et écoresponsable

→ **La Petite Boutique à Villefort**

CCI

Story

Site internet lozere.cci.fr/cCI-story-2023



→ **CCI Story - Cabinet médical Fabre Savajols**

Le cabinet médical des docteurs Fabre et Savajols accueillant des enfants et des adultes pour tous types de soins médicaux.

Un point de situation global effectué par la CCI Lozère sur les besoins en recrutement faisant apparaître différents objectifs : répondre aux besoins urgents, pérenniser un poste, créer des fiches de postes, mener une réflexion sur l'évolution professionnelle du personnel présent, anticiper les départs à la retraite des médecins.

////////////////////



→ **CCI Story - Saine et Gourmande**

Le restaurant « **Saine et Gourmande** » à Florac-Trois-Rivières : « une cuisine qui prend soin de vous » et la concrétisation d'un projet, passion commune d'un jeune couple.

Un parcours de reprise de fonds de commerce et de création d'entreprise accompagné par la CCI Lozère : du montage du business plan, à la stratégie commerciale et financière en passant par la réalisation de la formalité d'immatriculation.

////////////////////



→ **CCI Story - Vallon du Villaret**

Le Vallon du Villaret, 30 ans d'existence.

Un parc à thème en pleine forêt, aménagé autour des trois thèmes : Jeu, art, nature ! Un accompagnement par la CCI Lozère en six phases : le diagnostic, le travail sur les objectifs et les valeurs, la communication, le positionnement face à la concurrence et l'adaptation de l'offre.

→ Sophie PANTEL - Présidente du Département de la Lozère



« La Lozère est une terre d'entrepreneurs que le Département accompagne aux côtés de la CCI »

2023, est une année de plus durant laquelle le Département aux côtés de la CCI a accompagné les entrepreneurs qui font de notre territoire une **terre d'excellence, d'entrepreneuriat et d'avenir**.

Même privés de notre capacité d'intervenir auprès des chefs d'entreprise, nous agissons pour **faciliter l'implantation et le développement de nouvelles activités économiques**.

A travers les dispositifs (immobilier d'entreprise/touristique...), le Département soutient la création de richesse car, comme j'ai déjà eu l'occasion de le dire, avant de la partager, il faut pouvoir la créer.

C'est également le soutien aux filières, nos contrats territoriaux, les aides aux communes / communautés de communes, et une section d'investissement haute de 49 millions d'euros.

Avec un total de **101 millions d'euros d'investissements**, la Lozère sera en 2024 le **premier territoire de montagne 100% fibré**. Une véritable aubaine pour les entreprises et les télétravailleurs qui plébiscitent déjà la Lozère comme leur **département rural préféré pour télétravailler**, selon une étude de l'Association des Maires ruraux.

Preuve que le déploiement rapide de la fibre contribue à l'attractivité du territoire et au développement des entreprises, qui sont chaque année plus nombreuses à faire le choix de s'installer en Lozère.

Avec notre réseau Lozère Nouvelle Vie, nous accompagnons les nouveaux arrivants dans la recherche d'emplois ou de reprises d'activités pour nos entreprises qui peinent parfois à recruter en raison du **faible taux de chômage** de notre département (4%).

Enfin, je tiens à saluer le travail de Thierry JULIER et de ses équipes. La CCI est un partenaire de premier plan pour le Département dont les actions partenariales contribuent à faire de notre département une **terre d'entrepreneuriat, d'innovation accueillante et dynamique**.

Contact

Une question, un projet, un besoin ?

Les équipes de la CCI Lozère sont à vos côtés pour vous aider,
n'hésitez pas à nous contacter.

04 66 49 00 33

accueil@lozere.cci.fr

<https://lozere.cci.fr>



Votre inspiration, notre élan
Avançons ensemble !



CCI LOZÈRE